



Samen op weg naar verandering

**JAARVERSLAG
2022**

Voorwoord...

Best lezer,

Het thema drugs en vooral de drugscriminaliteit is de laatste maanden “hot topic”. Een gevolg van de vele aanslagen in Antwerpen die gelinkt worden aan het drugsmilieu. Het leidt ook tot heel wat debat, niet alleen over op welke manier we het drugsgeweld kunnen indammen, maar ook over wie welke verantwoordelijkheden heeft in dit verhaal. Met ook uitspraken waar we niet zo gelukkig mee zijn omdat het, het stigma dat leeft rond druggebruik en druggebruikers mee in de hand werkt.

Als organisatie die behandeling aanbiedt aan mensen die afhankelijk geworden zijn van een drug of meerdere drugs, willen we vooral, daar waar we kunnen, een steentje bijdragen in het doorbreken van de stigma's. Want mensen die verslaafd zijn, kennen deze ook en die verhogen de drempel bij mensen om hulp te zoeken. Een ook voor de mensen die de persoon met een afhankelijkheid graag zien, vormen de negatieve percepties een drempel om hulp te gaan zoeken.

Negatieve oordelen zoals: “eens verslaafd, altijd verslaafd...men weet toch dat dit slecht is...men had er maar niet aan moeten beginnen...het zijn allemaal criminelen” ...mensen die herstellend zijn van hun verslaving en een leven zonder drugs proberen uit te bouwen, kennen deze ook. Dit maakt sommigen van hen angstig om nieuwe contacten aan te gaan met mensen: “ga ik wel aanvaard worden”, “wat als ik vertel dat ik verslaafd geweest ben...” Nochtans, in belang van een langdurig herstel, is het zo belangrijk dat mensen zich sociaal geconnecteerd voelen: “The opposite of addiction, is not sobriety but human connection”.

Als organisatie vinden we het daarom belangrijk om een “open organisatie” te zijn en mensen, gewone burgers, te laten kennis maken met onze werkingen en de mensen die dan in de behandelafdeling verblijven. Te Kessel-Lo blijven we inzetten op het connecteren met de buurt, via kleine informele activiteiten met de mensen in opname in onze behandelafdeling. En op vraag van de buurt, organiseerden we op 15 mei 2022 een open deur dag voor de buurtbewoners. Op 10 juni kwamen dan weer medewerkers van Deloitte vrijwilligerswerk doen: samen met de mensen in opname gingen ze aan de slag in de tuinploeg of de schildersploeg. De vele warme reacties zijn hartverwarmend, voor elke collega van De Spiegel maar ook voor elke persoon in opname. Dank je wel!

En ondertussen bouwen we ook verder aan onze digitale community 😊. Wil je deel uitmaken? Je vindt ons op Facebook, Instagram en LinkedIn.

Veel leesplezier, Inge

Warme groet,
24 februari 2023

ONTWENNINGSPROGRAMMA

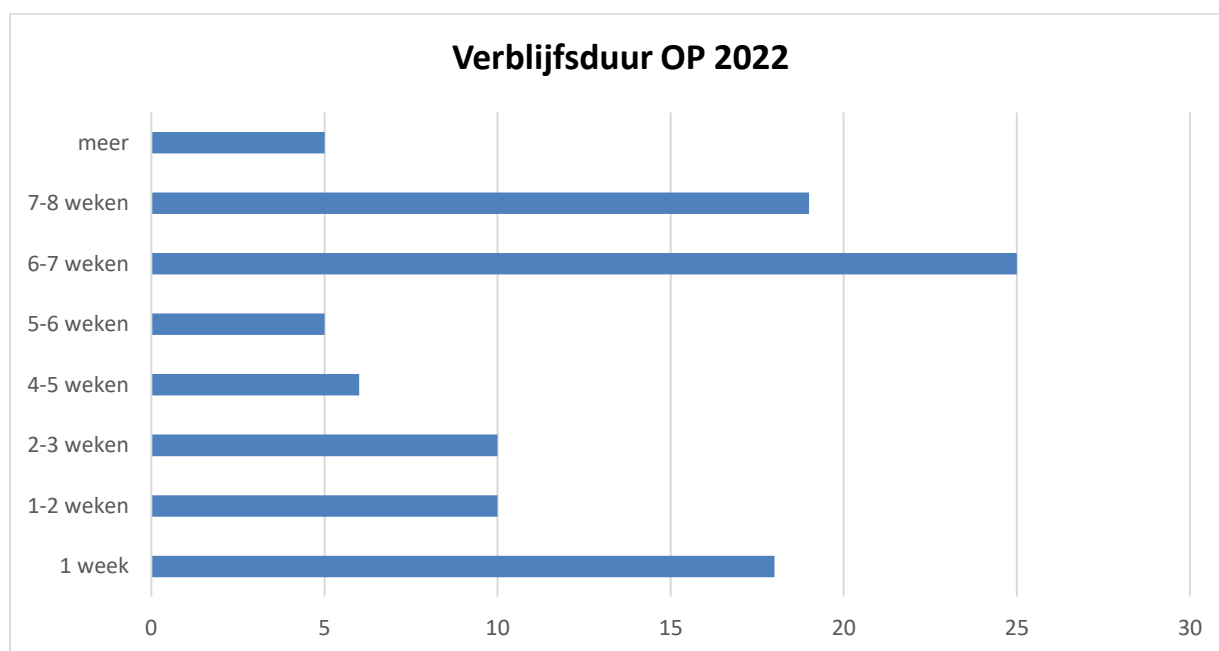
Het ontwenningprogramma bestaat uit 8 erkende bedden. In totaal kunnen er 10 volwassenen tegelijk in opname zijn. De algemene doelstellingen van een opname op deze afdeling zijn:

- Fysiek ontwennen en tot rust komen
- Motivatieel en veranderingsgericht werken
- Oriënteren naar vervolgzorg

	2019	2020	2021	2022
Aantal aanmeldingen	245	311	262	311
Aantal opnames	106	100	91	99
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	26	29	30	29
Mediaan	23	35	34	36
Bezettingscijfer	93%	100%	95%	97%

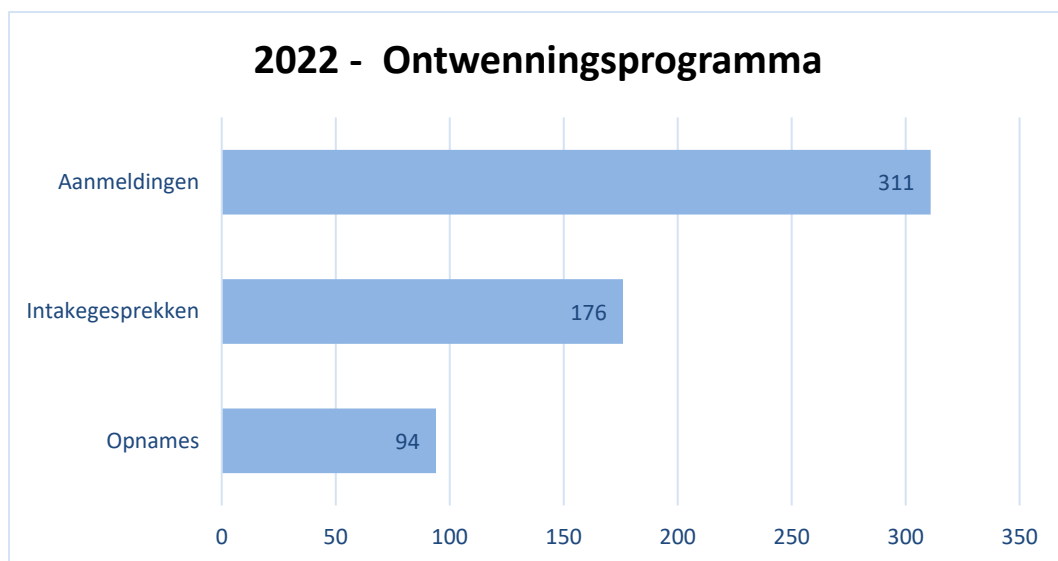
Van de 311 aanmeldingen, waren er 25 mensen die zich in 2022 tweemaal hebben aangemeld en 2 mensen driemaal.

Van de 99 opnames waren er 8 heropnames in 2022. Tien mensen werden opgenomen vanuit de gevangenis en één iemand vanuit een gemeenschapsinstelling

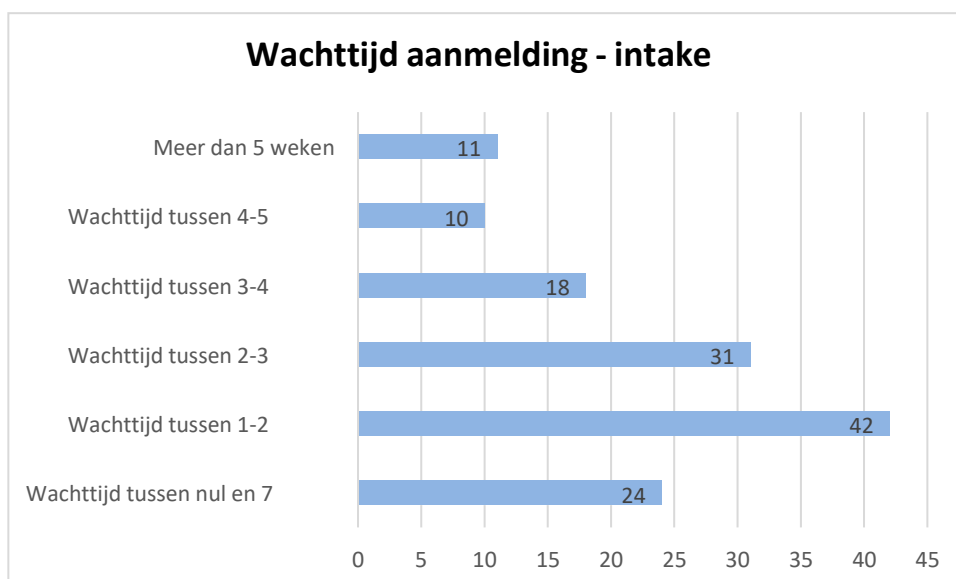


Van alle opnames in 2022 blijft meer dan de helft 5 weken of langer (55%). Er is sprake van een goede retentie in het ontwenningprogramma met een mediaan van 36 dagen. Er waren 18 opnames (of 18%) die maar één week duurden. Als mensen wat langer dan 6 weken blijven, heeft dit meestal te maken met continuïteit van zorg: er is een geplande vervolgoptname in zicht en de wachttijd thuis overbruggen wordt als niet haalbaar beschouwd.

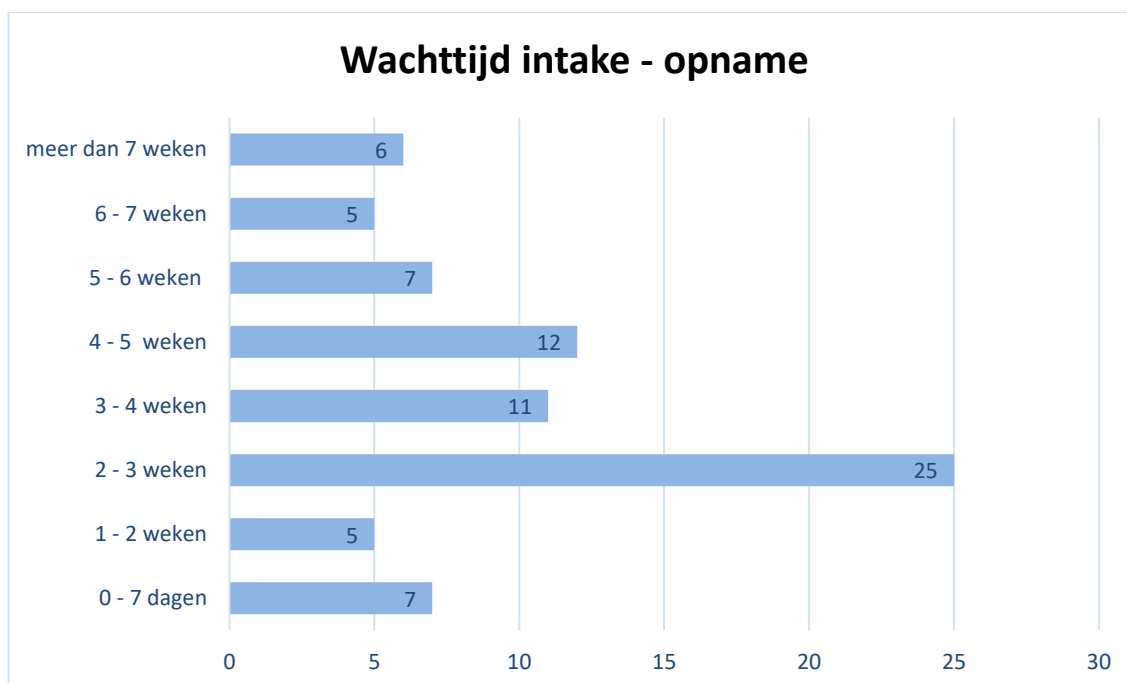
TRAJECT AANMELDING – INTAKE – OPNAME



Van alle aanmeldingen (N=311), kwam 57% op intakegesprek. Van alle mensen die op intakegesprek kwamen (N=176), leidde dit in iets meer dan de helft tot een opname (53%). Het totaal aantal opnames in 2022 was 99. Zes mensen werden opgenomen in januari waarvan de aanmelding plaats vond in 2021.



Het gemiddeld aantal dagen dat mensen moeten wachten op een intakegesprek is 18 dagen, net zoals vorig jaar.



Het gemiddeld aantal dagen tussen dat cliënten moeten wachten tussen het intakegesprek en een opname is 28 dagen¹. In 2021 was dit 33 dagen.

De wachttijd tussen aanmelding en opname is gemiddeld 46,5 dagen of 6,6 weken, exclusief de mensen die vanuit detentie zicht aanmelden. In 2021 was dit langer: 7,5 weken.

De mensen die zich aanmelden vanuit de gevangenis voor een opname, moeten gemiddeld 188 dagen wachten of een ruime zes maanden in 2022. De wachttijd varieert van 18 dagen tot anderhalf jaar.

¹ Hier zijn de mensen die zich aanmelden vanuit de gevangenis niet in opgenomen. Deze dossiers bevatten geen intake datum.

WIJZE VAN AFRONDING VAN DE BEHANDELING

Wijze van afronden	N
Positief afgerond, advies opgevolgd	31
Positief afgerond, advies niet opgevolgd	15
Afgerond in onderling overleg	2
Vertrek tegen advies	30
Schorsing	20
Na schorsing terug opgenomen	1
Andere	1
TOTAAL	99

DOORVERWIJZINGEN

Doorverwijzing	N
TG De Spiegel	19
Andere TG	3
BP ADIC	1
AMB-drughulpverlening	16 (waarvan 2 naar Asse)
Andere hulpverlening	6
<i>Familie</i>	<i>14</i>
<i>Geen verwijzing</i>	<i>35</i>
<i>Onbekend</i>	<i>5</i>
TOTAAL	99

THERAPEUTISCHE GEMEENSCHAP

Het behandelprogramma van De Spiegel heeft 17 erkende bedden met een maximale capaciteit van 20 bedden. Gemiddeld verblijven er 4 mensen in het re-integratie huis of 'tussenhuis'.

Een behandeling in de therapeutische gemeenschap is gericht op een herstel in de verschillende domeinen van iemand zijn leven. Naast herstel van een langdurige verslaving, wordt er gewerkt richting een re-integratie in de maatschappij.

	2019	2020	2021	2022
Aantal aanmeldingen	68	66	50	48
Aantal opnames	17	32	31	30
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	242	187	185	228
Mediaan	232	180	96	180
Bezettingcijfer	100%	114%	105%	97%

Van de 48 aanmeldingen waren er 2 her-aanmeldingen.

Er waren 6 heropnames in 2022:

- 2 mensen zijn in 2022 opgenomen, ontslagen en terug opgenomen
- 4 mensen zijn opgenomen in 2021, ontslagen in 2022 en heropgenomen in 2022

➤ Jaarverslag 2022

Verblijfsduur TG (inclusief tussenhuis)

Er waren 36 ontslagen in 2022, waarvan 13 tijdens hun verblijf in het tussenhuis.

	2022	N	%	
< Maand		3		
1 - 2 maanden		6		
2 - 3 maanden		4		
3- 4 maanden		2		
5 - 6 maanden		4	51%	< 6 maanden
6 - 7 maanden		3		
7 - 8 maanden		1		
8 - 9 maanden		0		
9 - 10 maanden		2		
11 - 12 maanden		3	27%	6-12 mnd
1j en 3 maanden		2		
1j en 4 maanden		2		
1j en 5 maanden		2		
1j en 7 maanden		1		
2j en 3 maanden		1	22%	<12 mnd
Totaal		36		

De gemiddelde verblijfsduur bedroeg 228 dagen of 7,6 maanden. De mediaan was 180 dagen: de helft van de mensen verbleef langer dan 6 maanden.

TG	Gemiddelde verblijfsduur	Mediaan
2022	228	180
2021	185	96
2020	187	180
2019	242	232
2018	186	125

AMBULANTE WERKING

Mensen met een verslaving aan drugs en/of medicatie kunnen in Asse, Halle of Dilbeek terecht voor een begeleiding door een multidisciplinair team (psychosociaal begeleiders, psychologen, assistent-psychiater, huisarts, verpleegkundige). De behandeling en behandelrequentie is op maat van de zorgnoden en hulpvraag van de cliënten en hun omgeving. In Kessel-Lo kunnen mensen terecht voor ambulante nazorg aansluitend na een behandeling in de TG of ze kunnen terug contact opnemen wanneer het terug wat minder gaat. De antenne te Dilbeek startte op, op 2 januari 2022.

Aantal opgestarte behandelingen in 2022 – Totaal aantal lopende behandelingen

	Asse	Halle	Dilbeek	Kessel-Lo	Totaal
Aantal aanmeldingen	158	70	115	17	360
Aantal nieuw opgestarte behandelingen	89	43	93	14	235
Totaal aantal behandelingen	131 + 89=220	65+43=108	93	24+14=38	459

Aantal aanmeldingen Asse – Halle - Dilbeek

	2019	2020	2021	2022
Asse	275	182	199	158
Halle	95	75	104	70
Dilbeek	-	-	-	115
Totaal	370	257	303	343

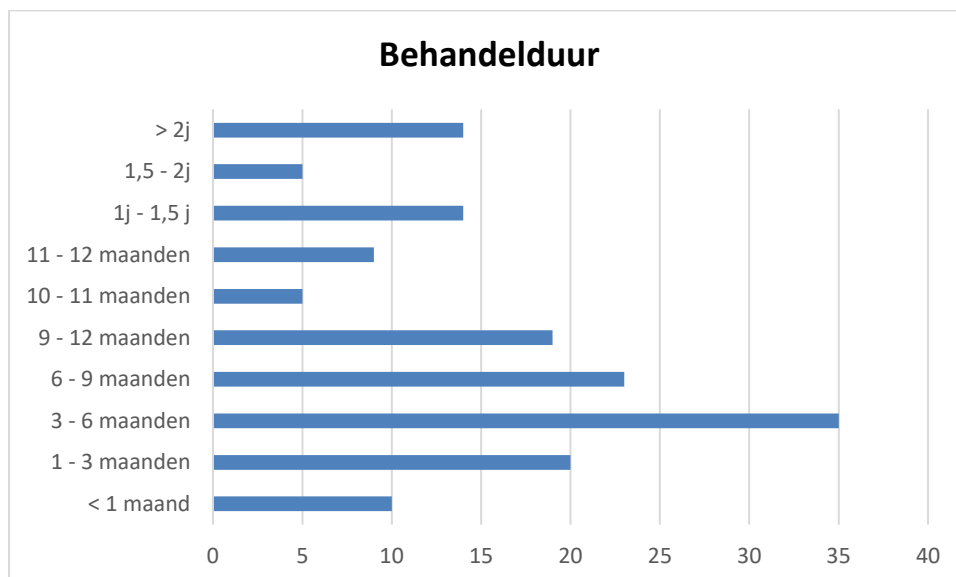
Van alle aanmeldingen waren er 6 mensen die zich tweemaal hebben aangemeld in Asse of Halle.

Bezettingcijfers

	Bezetting	Aantal gesprekken van 1h
2018	90,14%	5690
2019	96,6%	6098
2020	99,02%	6251
2021	92,25%	5839
2022	106,05%	7478

Behandelduur

Voor onderstaande cijfers werden alle dossiers genomen met een ontslagdatum in 2022. Het gaat om 153 dossiers die werden afgerond.



De gemiddelde behandelduur bedraagt 11,3 maanden. De mediaan ligt op 6,3 maanden.

Aanklappende Zorg, Harm Reduction, Spuitenruil en Hepatitis C screening

Project Spuitenruil

	2020	2021	2022
Aantal verdeelde spuiten	2654	1310	1040
Aantal individuele contacten	27	40	28

Aanklappende zorg en harm reduction

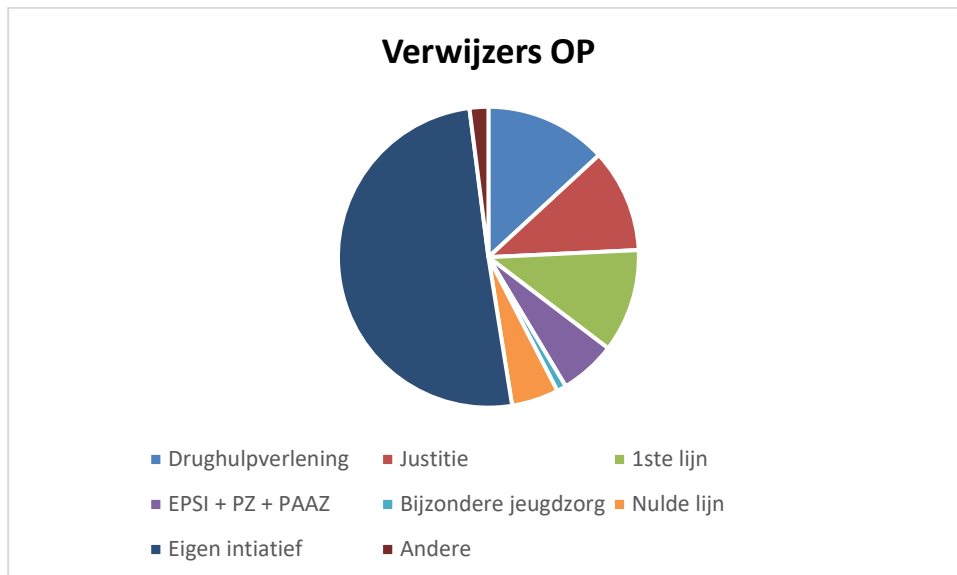
Er waren 52 cliënten die substitutietherapie kregen waarvan 44 mensen in Asse, 6 te Halle en 2 te Dilbeek.

Hepatitis C screening

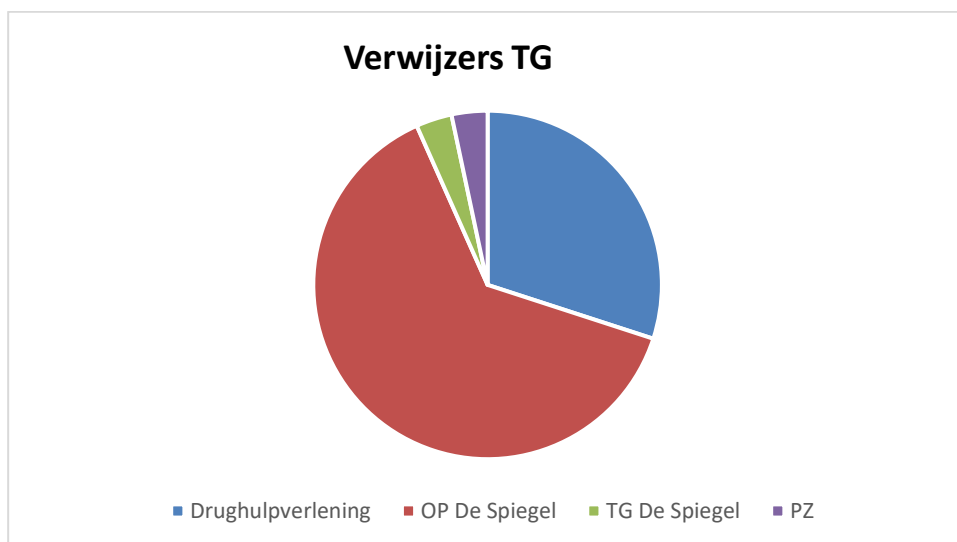
We starten in 2022 met het systematisch screenen van cliënten die risicogedrag stelden in het verleden. Hiervoor gebruiken we sneltesten. Er werden 58 cliënten gescreend en iedereen was negatief.

De Hep C screening gebeurt ook in het ontwenningprogramma. Er werden in 2022, 30 mensen gescreend en één iemand testte positief en leidde de behandeling tot genezing.

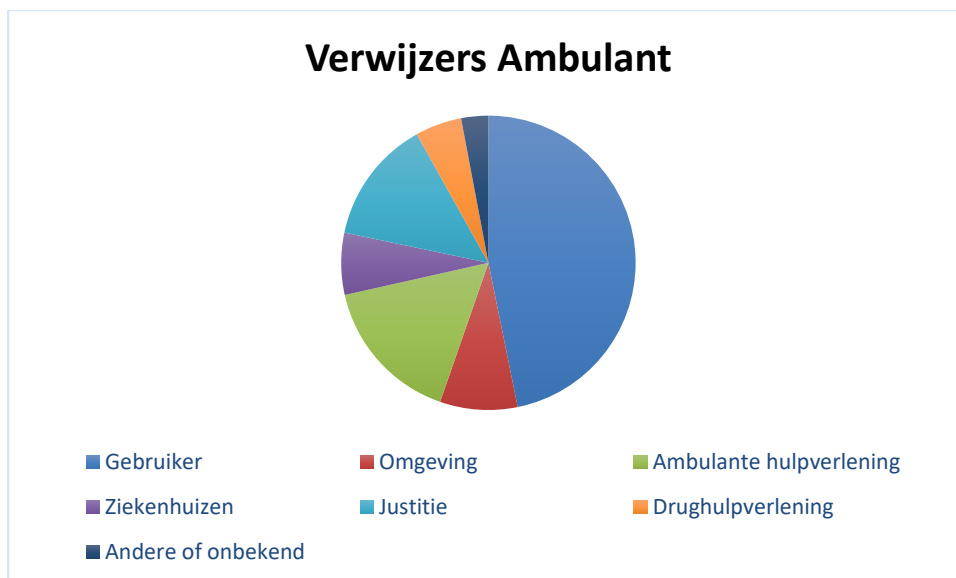
VERWIJZERS 2022



Zoals andere jaren, komt iets meer dan de helft van de opnames in OP op eigen initiatief of na aanmelding door iemand uit de omgeving (53%). De belangrijkste professionele verwijzer zijn voorzieningen uit de drughulpverlening (13%), op de voet gevolgd door justitie (11%) en de 1^{ste} lijn (11%). De ziekenhuizen staan op de 4^{de} plaats (6%)

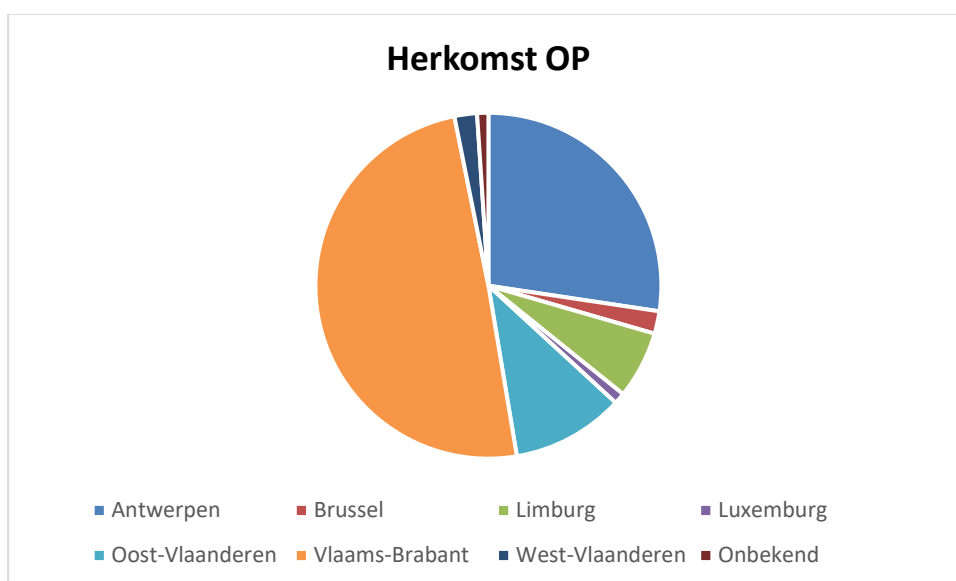


De meeste opnames werden gerealiseerd via de ontweningsafdeling van De Spiegel (63,3%). Nog eens 30% werd doorverwezen via een andere voorziening binnen de drughulpverlening. Een persoon werd verwezen vanuit een psychiatrisch ziekenhuis. Eén bewoner liet zich heropnemen in de TG na heel recent verblijf in de TG.

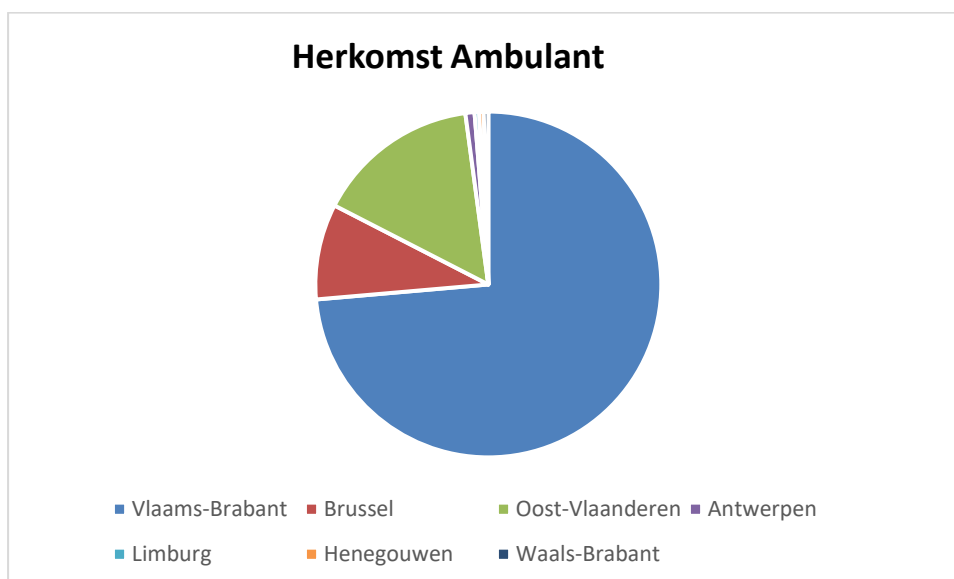


Zoals gewoonlijk komt ongeveer de helft van onze cliënten op eigen initiatief of op verwijzing van iemand uit de omgeving (familie, vrienden...). De eerste professionele verwijzer is de ambulante hulpverlening (1^{ste} en 2^{de} lijn), 16%, justitie (13%) volgt op de 2^{de} plaats, en de ziekenhuizen op de 3^{de} plaats (7%).

HERKOMST 2021



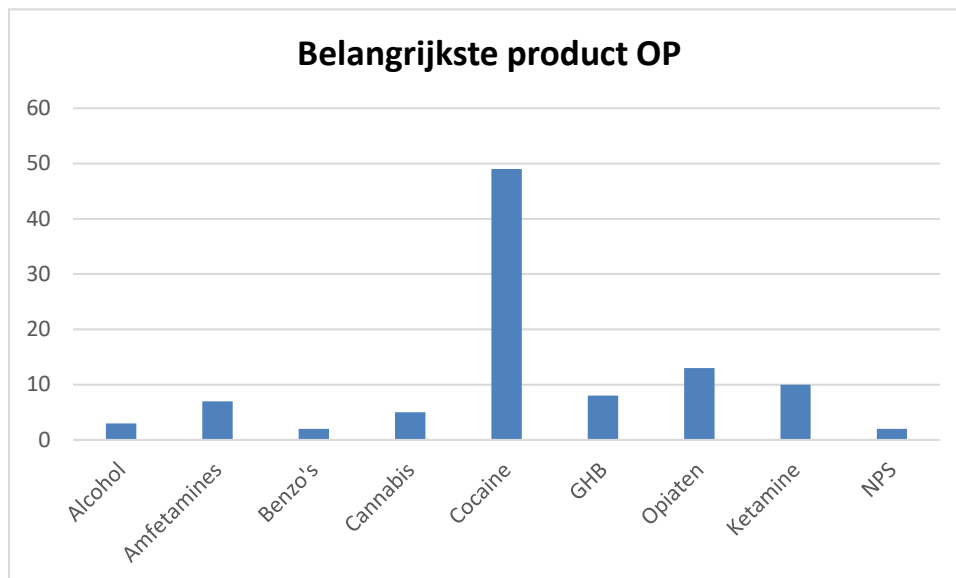
Van alle opnames in OP, komt 49% uit Vlaams -Brabant en 27% uit de provincie Antwerpen. Uit de provincie Oost -Vlaanderen kwam 11% van de opnames. Limburg komt op de 4^{de} plaats.



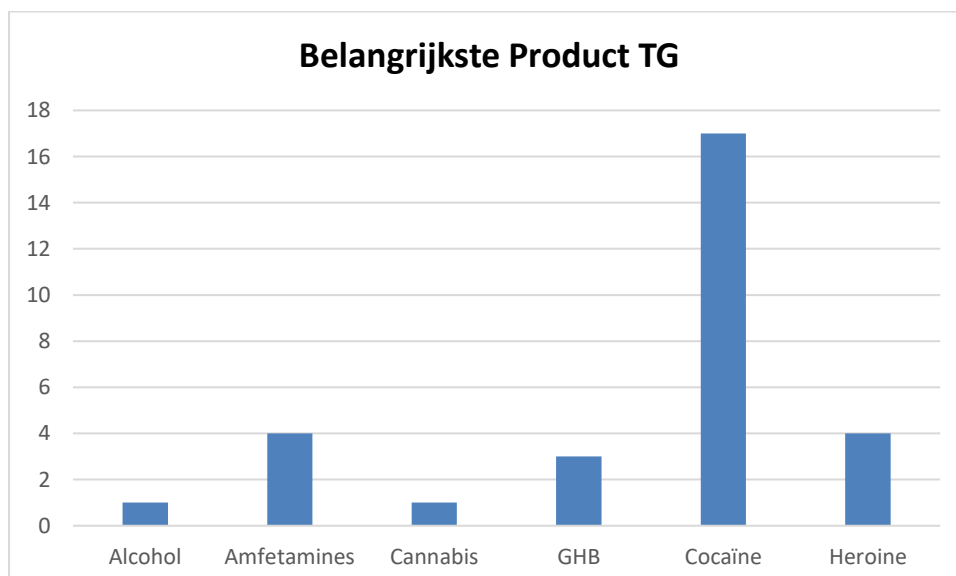
Van alle opnames die opgestart werden, komt 74% uit de provincie Vlaams -Brabant en 8,9% uit het Brussel Hoofdstedelijk gewest. Nog eens 15% is afkomstig van gemeenten uit Oost-Vlaanderen (vooral regio Aalst).

Patiënten kenmerken

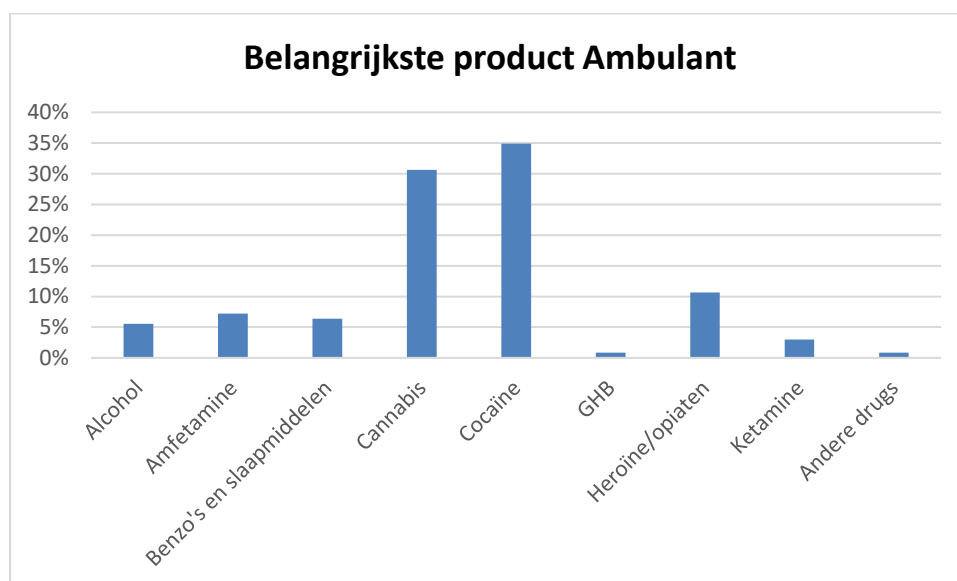
Belangrijkste product ontwenningprogramma



Belangrijkste product therapeutische gemeenschap



Belangrijkste product ambulante werking



Cocaine spant nog steeds de kroon, net zoals de vorige jaren. En ook in 2021 was cannabis het 2^{de} belangrijkste product waarom mensen zich aanmelden voor ambulante begeleiding.

Gemiddelde leeftijd

Gemiddelde leeftijd van alle opnames	2019	2020	2021	2022
Ontwenningsprogramma	31	32,8	32,1	33,3%
Therapeutische gemeenschap	31,7	36,4	35,6	35,6
Ambulant	32	34,9	37	35,4

We zien een daling in de gemiddelde leeftijd van de ambulante werking. In de leeftijdsspreiding in de tabel hieronder, zie je ook dat we wat meer mensen bereikt hebben in de leeftijdscategorie onder de 24 jaar: van 4% in 2021 naar 9% in 2022.

Leeftijdsspreiding in 2021

	Tot 23jaar	24j – 39j	40j en ouder
OP			
2022	14 %	62%	24 %
2021	10%	75%	15%
TG			
2022	0%	72%	28%
2021	10%	74%	26%
Ambulant			
2022	9,8%	59.2%	31%
2021	4%	60%	36%

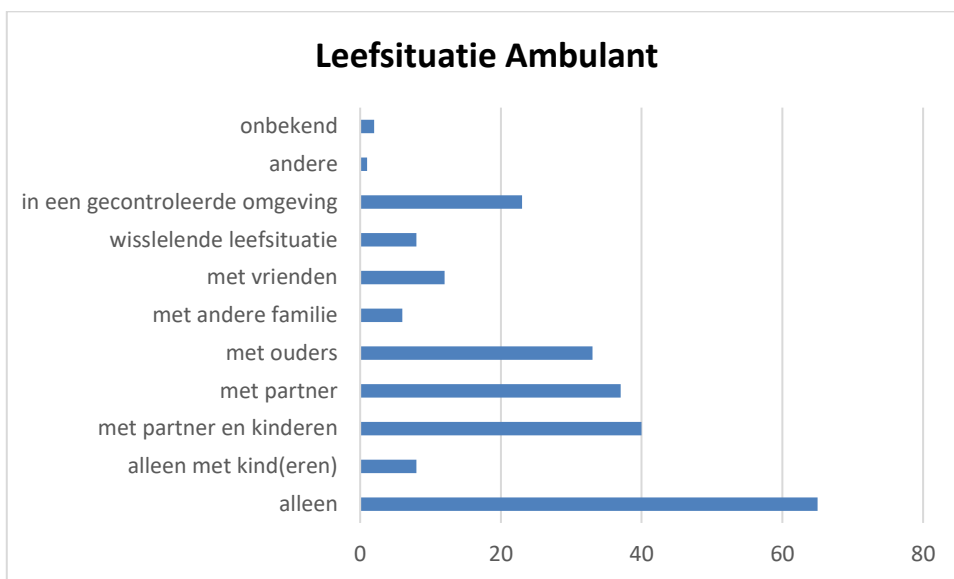
Percentage vrouwelijke cliënten

% vrouwelijke cliënten	2019	2020	2021	2022
Ontwenningprogramma	16%	18,6%	11%	12%
Therapeutische gemeenschap	12%	14%	13%	3%*
Ambulant	19%	20,8%	19%	25%

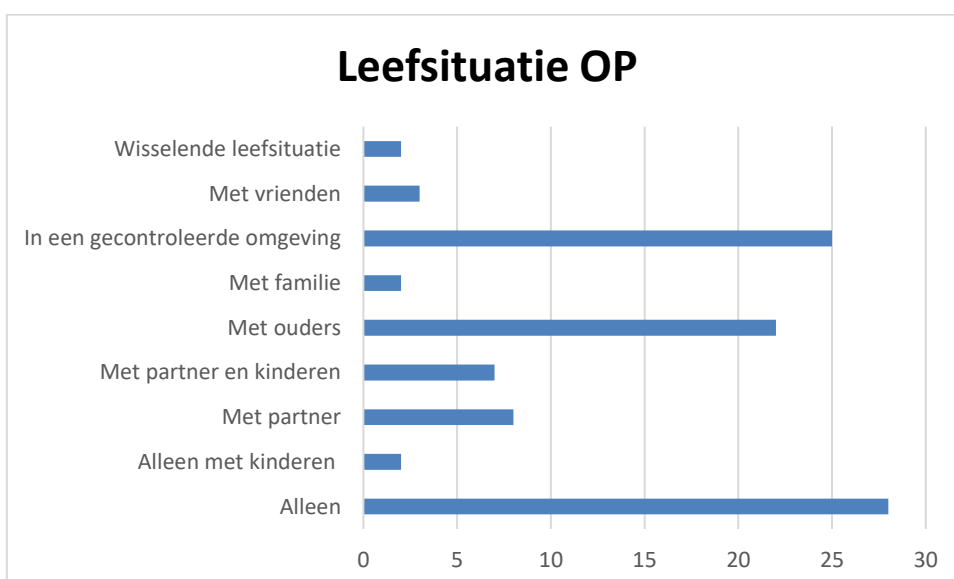
* Van de 28 verschillende mensen die opgenomen werden, was er één vrouw.

We zien in de ambulante werking een stijging van 6%. Voor de therapeutische gemeenschap hebben we een zeer laag percentage. Voor OP zien we een gelijkaardig percentage t.o.v. 2021 maar nog steeds lager dan de jaren ervoor.

Leefsituatie



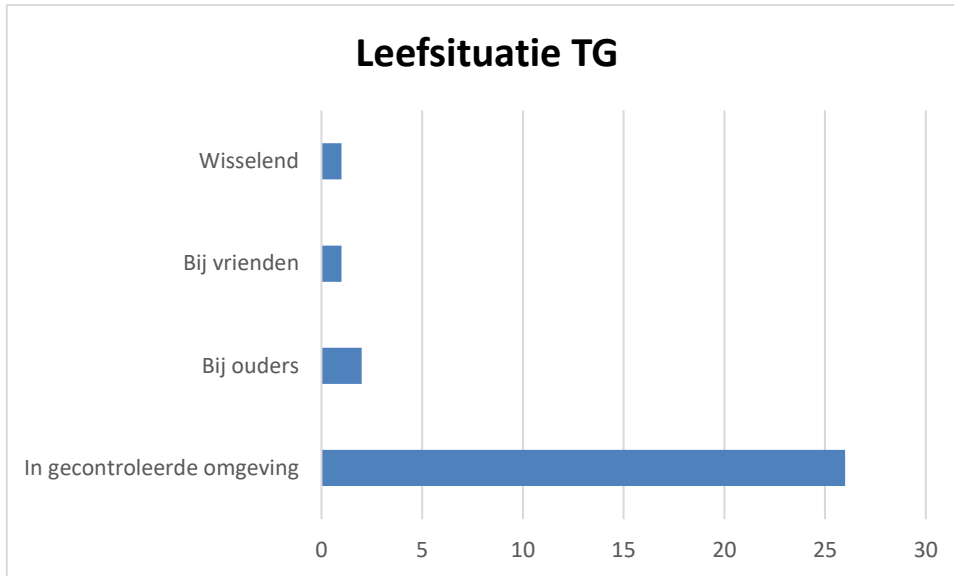
Van alle gestarte begeleiding in 2022, gaf 28% aan alleen te leven. Een 2^{de} groep, 20%, leeft samen met kinderen, al of niet met een partner erbij. Achtendertig procent leeft samen met anderen maar zonder kinderen (partner, ouders, familie of vrienden). Een aantal mensen (10%) startte de begeleiding nadat ze in een gecontroleerde omgeving hadden verbleven (gevangenis of een residentiële opname). Drie procent gaf aan dat zijn of haar leefsituatie wisselend is.



De meerderheid van de mensen die zich laat opnemen in OP woont alleen (28%). Eén op vier (25%)

➤ Jaarverslag 2022

komt uit een gecontroleerde omgeving (gevangenis, andere residentiële afdeling...). Een 22% leeft samen met zijn ouders. Zeven procent leeft met partner en kinderen en 2% alleen met zijn kinderen. Nog eens 8% leeft samen met een partner.



De meeste mensen die in TG worden opgenomen komen vanuit een ontwenningprogramma. Twee mensen overbruggden een korte periode bij de ouders na een verblijf in OP of na een korte schorsing.

Kinderen

Ontwenningprogramma

OP	N	%
Geen kinderen	72	73%
1 kind	11	11%
2 kinderen	8	8%
3 kinderen	5	5%
4 kinderen	3	3%
Totaal	99	100%

Van alle mensen die opgenomen werd in 2022, had 27% 1 of meer kinderen.

Therapeutische Gemeenschap

TG	N	%
Geen kinderen	19	68%
1 kind	5	18%
2 kinderen	1	4%
3 kinderen	1	4%
4 kinderen	2	7%
Totaal	28	100%

Van de 28 mensen die opgenomen werden, is 32% ouder van 1 of meer kinderen.

Ambulante werking

Ambulante werking	N	%
Geen kinderen	161	68,5%
1 kind	32	13,6%
2 kinderen	29	12,3%
3 kinderen	10	4,3%
4 kinderen	2	0,9%
5 kinderen	1	0,4%
Totaal	235	100%

Wat gebeurde er nog?

Project Kortdurend Drugprogramma Terugvalpreventie voor gevangenen in de penitentiaire inrichting Leuven Hulp

In 2022 konden, dankzij projectmiddelen, wekelijks een psychologe van De Spiegel (Emily Van Driessche) en een criminologe van het MSOC Vlaams Brabant (Margo Cuveele) naar de gevangenis gaan voor 4h per week. In het project werden zowel individuele als groepsessies aangeboden. In 2022 gingen er 3 cycli van groepsessies door en deed elke therapeut wekelijks twee individuele gesprekken.

Het **hoofddoel** daarbij was om de deelnemende gedetineerden te laten stilstaan bij hun (vroeger) gebruik en hierover in dialoog te gaan in een veilige setting. Daarbij was er in de eerste plaats oog voor het vergroten van hun motivatie tot gedragsverandering.

Er werd geprobeerd om hen te sensibiliseren/motiveren door hen inzicht te geven over de impact en rol van hun druggebruik op de verschillende levensdomeinen. Verder werden de deelnemers ook handvatten aangereikt over hoe ze met 'craving' (hunker naar het product) en met hoog-risicosituaties om kunnen gaan. Dat kan hen ondersteunen in het maken van de juiste (of minst slechte) keuzes omtrent gebruik (= toegepast terugvalpreventie).

Aan de hand van informatie over de sociale kaart werden de deelnemers wegwijs gemaakt in de drughulpverlening in de brede regio. Dit om de toeleiding naar gepaste hulpverlening zowel intramuros als extramuros te bevorderen. Deze sessies werden in samenwerking met Marc Claes van TANDEM gegeven, om de brug tussen de verschillende diensten in de gevangenis te maken. Er werd door de begeleiders op een laagdrempelige en aanklampende manier gewerkt om bovenstaande ambities waar te maken.

In totaal gingen er **31 groepsessies** van telkens 1,5u door. Hiermee werden er **40 verschillende individuen bereikt**. Gemiddeld namen er 10 deelnemers deel per groep. Om gedetineerden kennis

➤ Jaarverslag 2022

te laten maken met het groepsaanbod werden er voorafgaand aan het programma ook individuele gesprekken georganiseerd.

Het aanbod had ook oog voor ‘continuïteit van zorg’ na detentie. Voor 11 personen die deelnamen aan het groepsaanbod, kon de hulpverlening na detentie verder gezet worden in het MSOC Vlaams-Brabant, en dit bij dezelfde therapeut. Voor 2 gedetineerden was er de mogelijkheid tot opname in het residentieel behandelprogramma van De Spiegel te Kessel-Lo.

In de loop van 2022 werden er naast de groepen met vaste deelnemers ook 4 ‘open’ sessies georganiseerd waaraan alle gedetineerden mochten deelnemen (zie verder).

Elke begeleider deed op wekelijkse basis een psychosociaal begeleidingsgesprek met 2 gedetineerden. Op deze manier werden er **149 uren** ingezet (75h door begeleider 1, 74 uren door begeleider 2) en werden **er 28 verschillende mensen bereikt**.

Het project werd positief geëvalueerd door de deelnemers maar ook door het personeel van de gevangenis en de andere dienstverlenende en hulpverlenende diensten. Er werd dan ook een nieuwe projectaanvraag ingediend voor 2023 om dit project verder te kunnen zetten in 2023. We kregen een positief antwoord waardoor we continuïteit kunnen voorzien in dit aanbod naar de gedetineerden.

Laagdrempelig ambulantly aanbod voor chronische alcoholverslaafden

Dit project werd opgestart in juni 2022 met relance middelen van de Vlaamse Overheid. Met deze middelen kunnen we iemand halftijds aanwerven gedurende 18 maanden. In overleg met het geestelijke gezondheidsnetwerk SAVAH, werd er gekozen om met deze middelen ons te richten op de moeilijk te bereiken doelgroep van mensen met een chronische alcoholverslaving (meestal in combinatie met bijkomende psychosociale problemen/stoornissen). Er wordt hierbij samengewerkt met het mobiel team SPPIT en met het MSOC Vlaams Brabant die een gelijkaardig project hebben lopen in regio Tienen. De bedoeling is om vanuit de harm reduction filosofie aan de slag te gaan met deze mensen en hen ook toe te leiden naar diensten die een rol kunnen spelen in hun hersteltraject en ook outreachend te werken indien dit aangewezen is.

In onderstaande tabel vind je het aantal geplande gesprekken in 2022 (van half juli 2022 tot en met december 2022). Het project had opstarttijd nodig waardoor er pas een eerste gesprek doorging in juli en dat er van juli tot en met september slechts 6 gesprekken plaats vonden. Het project kreeg een doorstart vanaf oktober. Het aantal no shows komt overeen met het aantal no shows die we ervaren binnen de doelgroep van mensen met een drugverslaving.

Harm Reduction Alcohol	N	%
Aanwezig	35	67%
No Show	17	33%
Geplande gesprekken	52	100%

ELP voor familieleden van mensen met een verslaving en voor mensen met een milde alcoholverslaving of alcoholmisbruik

➤ Jaarverslag 2022

Vanuit het netwerk geestelijke gezondheidszorg SAVAH kwam een oproep tot het inschrijven in het ELP-Project (= eerstelijnspsychologische zorg). Ook als organisatie kan je intekenen in dit project. Dit project wordt gesubsidieerd door de Federale Overheid en loopt momenteel tot eind 2023. De Spiegel heeft een psychologe in dienst die in het project wenste in te stappen. In eerste instantie richtten we ons tot familieleden van mensen met een verslavingsprobleem. Een verslavingsproblematiek heeft een grote impact op de directe betrokken, alleen laat onze traditionele werking niet toe dat we een aanbod hebben voor familieleden wanneer het familielid met een verslavingsprobleem niet in begeleiding is bij ons. Toch wendden ze zich regelmatig tot De Spiegel gezien onze expertise in het domein van middelenafhankelijkheid. We richten ons op familieleden van zowel mensen met een drugs- en of medicatieverslaving als een alcoholverslaving. Onderstaande tabel geeft het aantal geplande gesprekken weer en het percentage no show dat in lijn ligt met de no show die we kennen binnen de groep van mensen met een verslavingsprobleem.

ELP Netwerk	N	%
Aanwezig	44	68%
No Show	21	32%
Geplande gesprekken	65	100%

Vanuit onze conventie met de Vlaamse Overheid mogen we ons enkel richten op mensen met een drugverslaving die een multidisciplinaire begeleiding nodig hebben. Aangezien het netwerk SAVAH de nood signaleerde voor ambulante begeleiding van mensen met een probleem van alcoholmisbruik, werd in september besloten om dit project ook open te stellen voor mensen met een alcoholverslaving.

Onderstaande tabel laat zien dat hier het aantal no shows wat hoger ligt: 37%.

ELP Alcohol	N	%
Aanwezig	19	63%
No Show	11	37%
Geplande gesprekken	30	100%

Kwaliteitsbeleid

Vorming personeel

- ✓ De Spiegel heeft een traditie dat elk team dat verbonden is aan een afdeling, één dag per jaar samenkomt om rond een bepaald thema te reflecteren, te verdiepen en eventuele aanpassingen door te voeren. Dit past volledig binnen één van de pijlers van de visie van De Spiegel: een engagement naar kwaliteitstreven.
 - Het team van de therapeutische gemeenschap organiseerde een stafdag met als thema: de bewoner zelf op zijn eigen dossierbespreking. Dit ter voorbereiding van deze verandering door te voeren in therapeutische gemeenschap. Dit past binnen de herstellvisie om zo de bewoner aan het stuur te zetten van zijn eigen behandeldoelen en de weg ernaartoe
 - Het team van het ontweningsprogramma organiseerde een stafdag met als thema: de herstellvisie, wat betekent dit concreet voor verschillende onderdelen van het programma
 - De ambulante werking organiseerde een stafdag met twee thema's:

- Jaarverslag 2022
 - Wat zeggen de concrete jaarcijfers over onze werking?
 - Het medische luik van de multidisciplinaire werking werd onder de loep genomen
- ✓ We organiseerden de jaarlijkse opleidingsdag voor nieuwe medewerkers.
- ✓ In mei ging de “aftrap” door van een nieuwe strategische oefening voor De Spiegel met een groep van 15 medewerkers.
- ✓ In oktober organiseerden we een middagseminarie om onze medewerkers een betere kijk te geven op het opleidingsaanbod van de VAD.
- ✓ In november ging een opleidingsdag door rond het thema dissociatie met Gina De Vos.

Tevredenheidsbevraging bewoners en cliënten

In het najaar namen we deel aan de tevredenheidsbevraging die wordt georganiseerd door het VIKZ. Het is de 3^{de} maal dat we deelnamen. We zijn blij dat we voor het eerst ook een significant aantal deelnemers hadden voor de ambulante werking: 88 ingevulde vragenlijsten.

De resultaten werden ons pas recent bezorgd in 2023 maar we kunnen alvast terugkoppelen hoe de deelnemers aan de bevraging De Spiegel algemeen beoordelen en in welke mate ze onze voorziening aanraden aan familie of vrienden.

Voor de algemene beoordeling, waarbij cliënten of bewoners gevraagd wordt een punt te geven (van 1 tot 10), vulden 104 cliënten dit in en dat gaf een gemiddelde score van 9,07.

Op de vraag of ze De Spiegel zouden aanraden aan familie of vrienden, was er de keuze tussen:

- Zeker wel: 97 van de 112 (=86,6%)
- Waarschijnlijk wel: 14 van de 112 (=12,5%)
- Niet ingevuld: 1 van de 112 (=0,9%)

We kunnen zeker tevreden zijn over deze algemene beoordelingen. Een pluim voor elke collega, zou ik zeggen.

In 2023 nemen we deel aan een tevredenheidsbevraging van de familieleden.

Twee controles door de Zorginspectie

In 2022 kregen we één gepland bezoek van de Zorginspectie in onze ambulante werking en één onaangekondigd bezoek voor onze residentiële afdelingen, specifiek rond het thema: de multidisciplinaire richtlijn “suïcidepreventie”.

Voor de ambulante werking was het een eerste bezoek van de Zorginspectie sinds onze sector overgeheveld werd naar Vlaanderen. Op basis van het ontvangen rapport werd een plan van aanpak opgesteld om de verbeteringen door te voeren.