



*Samen op weg naar verandering*

# **JAARVERSLAG 2023**

## Voorwoord...

Best lezer,

Alweer een jaar voorbij! Zoals gewoonlijk willen we met dit jaarverslag even terugblikken op het voorafgaande jaar.

In deze terugblik stel ik vast dat onze medewerkers hard gewerkt hebben om onze missie verder te realiseren. We konden het jaar afsluiten met mooie bezettingscijfers die aangeven dat we onze doelstelling, vanuit dat oogpunt, behalen en zelfs meer realiseren. Daarnaast ontvingen we in 2023 de resultaten van de tevredenheidsbevraging van onze cliënten die in 2022 is doorgegaan. We kunnen vaststellen dat onze cliënten, gemiddeld genomen, heel tevreden zijn én uit de cijfers van de benchmarking blijkt dat we heel fier mogen zijn op onszelf!

Daarnaast merken we op dat we in 2023 extra projecten zijn gestart en dat er extra projecten werden voorbereid die in 2024 operationeel werden. Meermaals werden we gevraagd omwille van onze expertise in de behandeling van mensen met een afhankelijkheid aan illegale middelen. En omdat we het belangrijk vinden om regionaal en supra-regionaal samen te werken, kozen we ervoor op deze opportuniteiten in te gaan om op die manier onze expertise te delen. En zo kunnen we nog meer mensen bereiken met een afhankelijkheid aan illegale middelen.

Het jaar 2023 was ook een historisch jaar omdat de lang aangekondigde “inkanteling” in de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB) op 1 oktober 2023 een feit werd. Dit houdt in dat we sindsdien digitaal communiceren met het VSB-platform van de overheid. Heel het jaar 2023 werd hard gewerkt om onze organisatie hierop voor te bereiden. Dit hield de implementatie in van een nieuw elektronisch patiëntendossier<sup>1</sup> dat in staat moest zijn te communiceren met het VSB-platform en met ons boekhoudpakket. In september werden al onze personeelsleden opgeleid om vanaf oktober hiermee aan de slag te gaan. Op die manier zet de digitalisering zich ook in onze sector voort. Een blijvend aandachtspunt voor De Spiegel aangezien “deze trein” niet meer tot stilstand zal komen.

Warme groet,  
Inge

*30 April 2024*

---

<sup>1</sup> We kozen voor een “harde overgang”: vanaf 1 oktober werd er geen gebruik meer gemaakt van het oude elektronische patiëntendossier en kon dit enkel nog gebruikt worden om te consulteren. Omdat het nieuwe elektronische dossier zijn rapportage-module nog niet voldoende is uitgewerkt, hadden we bij de opmaak van dit jaarverslag minder data ter onze beschikking.

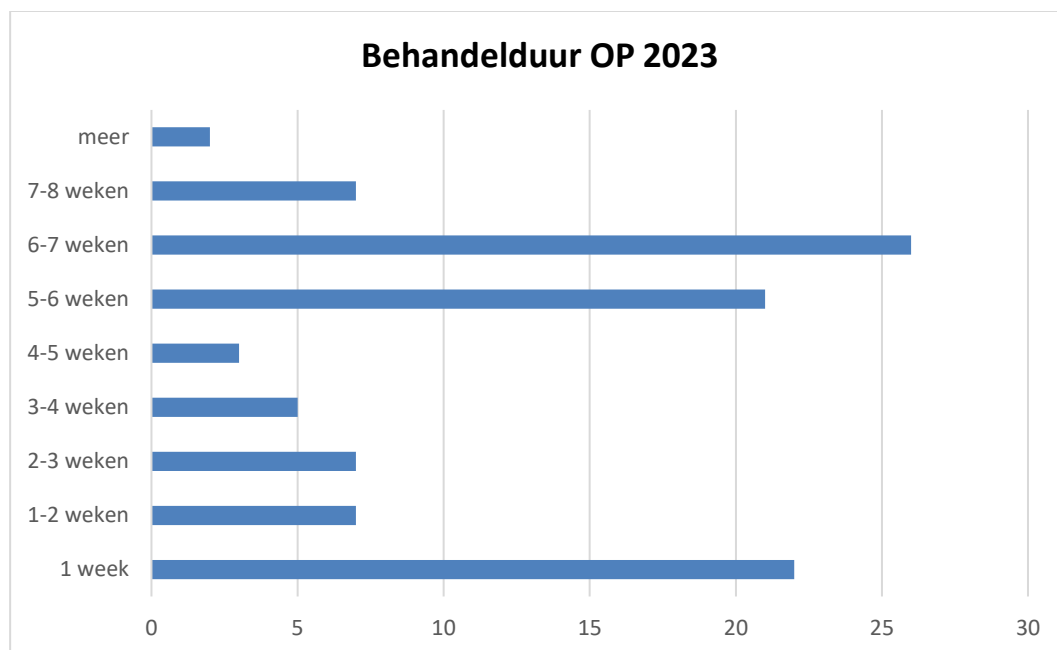
## ONTWENNINGSPROGRAMMA

Het ontwenningprogramma bestaat uit 8 erkende bedden. In totaal kunnen er 10 volwassenen tegelijk in opname zijn. De algemene doelstellingen van een opname op deze afdeling zijn:

- Fysiek ontwennen en tot rust komen
- Motivationale en veranderingsgericht werken
- Oriënteren naar vervolgzorg

	2020	2021	2022	2023
Aantal aanmeldingen	311	262	311	304
Aantal opnames	100	91	99	100
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	29	30	29	30,5
Mediaan	35	34	36	37,5
Bezettingscijfer	100%	95%	97%	96,30%

Het aantal opnames circuleert al jaren rond de 100 opnames. Van de 100 opnames waren er 2 mensen die zich in 2023 tweemaal lieten opnemen.



Van alle opnames in 2023 blijft meer dan de helft 5 weken of langer (56%). Er is sprake van een goede retentie in het ontwenningprogramma met een mediaan van 37,5 dagen. Er waren 22 opnames (of 22%) die maar één week duurden. Als mensen wat langer dan 6 weken blijven, heeft dit te maken met continuïteit van zorg: er is een geplande vervolgoptname in zicht en de wachttijd thuis overbruggen wordt als niet haalbaar beschouwd.

## THERAPEUTISCHE GEMEENSCHAP

Het behandelprogramma van De Spiegel heeft 17 erkende bedden met een maximale capaciteit van 20 bedden. Gemiddeld verblijven er 4 mensen in het re-integratie huis of 'tussenhuis'.

Een behandeling in de therapeutische gemeenschap is gericht op een herstel in de verschillende domeinen van iemand zijn leven. Naast herstel van een langdurige verslaving, wordt er gewerkt richting een re-integratie in de maatschappij.

	2020	2021	2022	2023
Aantal aanmeldingen	66	50	48	67
Aantal opnames	32	31	30	37
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	187	185	228	136
Mediaan	180	96	180	115
Bezettingcijfer	<b>114%</b>	<b>105%</b>	<b>97%</b>	<b>111%</b>

Er waren 7 heropnames in 2023:

- 1 persoon werd in 2023 heropgenomen
- 6 personen waren al gekend van een eerdere opname in onze eigen TG (vóór 2023)

### Verblijfsduur TG (inclusief tussenhuis)

Er zijn 30 mensen die in 2023 de TG verlieten, waarvan 3 tijdens hun verblijf in het tussenhuis.

2023	N
Module 1	9
Module 2	12
Module 3	6
Tussenhuis	3
Totaal	30

## AMBULANTE WERKING

Mensen met een verslaving aan drugs en/of medicatie kunnen in Asse, Halle of Dilbeek terecht voor een begeleiding door een multidisciplinair team (psychosociaal begeleiders, psychologen, assistent-psychiater, huisarts, verpleegkundige). De behandeling en behandelrequentie is op maat van de zorgnoden en hulpvraag van de cliënten en hun omgeving. In Kessel-Lo kunnen mensen terecht voor ambulante nazorg aansluitend na een behandeling in de TG of ze kunnen terug contact opnemen wanneer het weer wat minder gaat. De antenne te Dilbeek startte op 2 januari 2022.

### Aantal aanmeldingen Asse – Halle - Dilbeek

	2020	2021	2022	2023
<b>Asse</b>	182	199	158	192
<b>Halle</b>	75	104	70	105
<b>Dilbeek</b>	-	-	115	66
<b>Totaal</b>	257	303	343	366

Van alle aanmeldingen waren er 6 mensen die zich tweemaal hebben aangemeld in Asse of Halle.

### Bezettingcijfers

	Bezetting	Aantal gesprekken van 1h
<b>2018</b>	90,14%	5690
<b>2019</b>	96,6%	6098
<b>2020</b>	99,02%	6251
<b>2021</b>	92,25%	5839
<b>2022</b>	106,05%	7478
<b>2023</b>	104 %	7284

### Aanklappende Zorg, Harm Reduction, Spuitenruil en Hepatitis C screening

#### *Project Spuitenruil*

	2021	2022	2023
Aantal verdeelde	1310	1040	1150
Schatting aantal gerecupereerde spuiten	1030	810	1715
Aantal individuele contacten	40	28	36
Aantal verschillende cliënten	12	12	13

➤ Jaarverslag 2023

*Aanklappende zorg en harm reduction*

Er waren 49 cliënten die substitutietherapie kregen waarvan 40 mensen in Asse, 5 te Halle en 4 te Dilbeek.

*Hepatitis C screening*

We zijn in 2022 gestart met het systematisch screenen van cliënten die risicogedrag stelden in het verleden. In 2023 werden 13 mensen getest via de sneltest waarvan één cliënt positief testte. Daarnaast zijn er cliënten die via een bloedname getest worden in plaats van de sneltest omdat de arts ook zicht wil krijgen op andere medische aspecten.

De Hep C screening gebeurt ook in het ontwenningprogramma. Er werden in 2023, 37 mensen gescreend en niemand testte positief.

## Patiënten kenmerken

Om een beeld te krijgen van welke mensen zich tot De Spiegel wendden, vielen we voornamelijk terug op de TDI-gegevens waarvan het rapport alleen cijfers geeft voor heel De Spiegel. We krijgen geen rapport per afdeling.

Voor de leeftijd en het geslacht konden we wel cijfers trekken uit ons oude en nieuw patiëntendossier, waardoor we voor die twee kenmerken wel iets kunnen presenteren per afdeling.

### 1. Leeftijdsspreiding in 2023

	Tot 23jaar	24j – 39j	40j en ouder
<b>OP</b>			
2023	12,5%	56%	31,5%
2022	14 %	62%	24 %
2021	10%	75%	15%
<b>TG</b>			
2023	5%	70%	25%
2022	0%	72%	28%
2021	10%	74%	26%
<b>Ambulant</b>			
2023	8%	50%	42%
2022	9,8%	59.2%	31%
2021	4%	60%	36%

In het ontwenningprogramma waren zeven mensen 45 jaar of ouder, waarvan twee 52 en 53 jaar.

In de ambulante werking is de jongste cliënt 15 jaar en de oudste 71 jaar. Ambulant is er een groep van 60-plussers (6,5%). Deze groep was vorig jaar 3%.

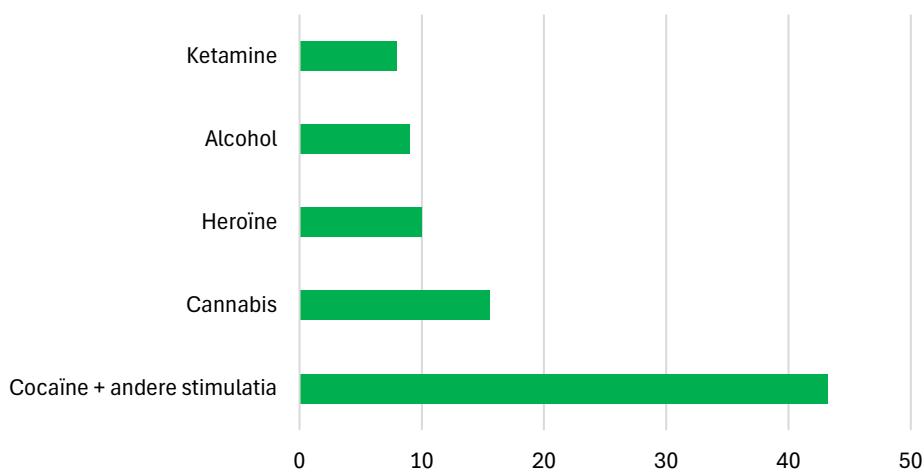
### 2. Percentage vrouwelijke cliënten

% vrouwelijke cliënten	2020	2021	2022	2023
Ontwenningprogramma	18,6%	11%	12%	17%
Therapeutische gemeenschap	14%	13%	3%	13,5%
Ambulant	20,8%	19%	25%	20,5%

### 3. Belangrijkste product

Veel van onze cliënten gebruiken meerdere soorten drugs. Bij een start van een begeleiding, wordt altijd de vraag gesteld welk product ze als hun belangrijkste product beschouwen.

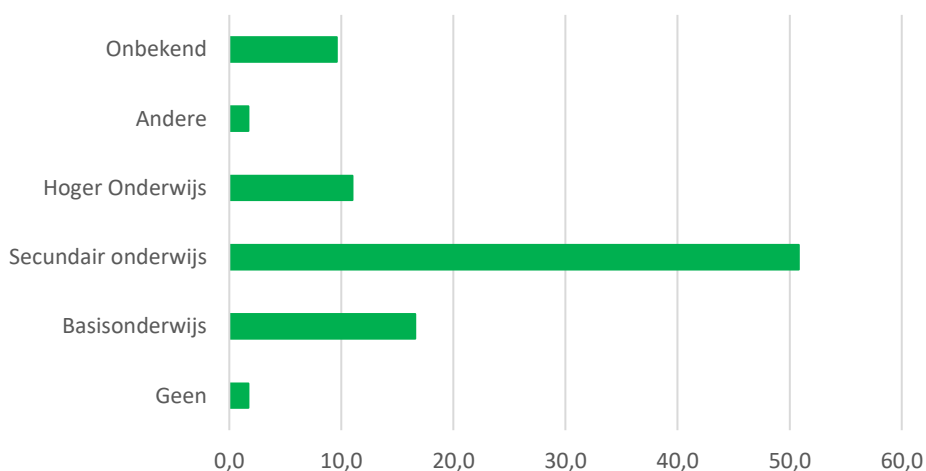
**Hoofdproduct: top 5 - aandeel in %**



Al meerdere jaren staan de stimulerende middelen bovenaan in de lijst van belangrijkste producten, waarvan cocaïne het grootste aandeel heeft. Cannabis komt ook al enige tijd op de 2<sup>de</sup> plaats. Het is het eerste jaar dat we Ketamine vermelden. Dit is vooral merkbaar in het ontwenningprogramma en minder zichtbaar in de ambulante werking. Dit heeft vooral te maken met dat feit dat Ketamine momenteel veel gebruikt wordt in regio Tienen/Leuven en minder in de regio Asse-Halle-Vilvoorde.

### 4. Opleidingsniveau

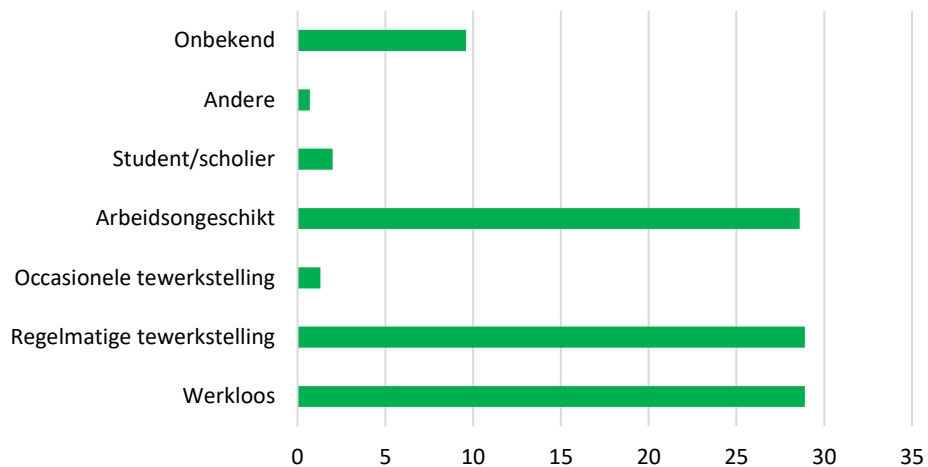
**Opleidingsniveau - aandeel %**





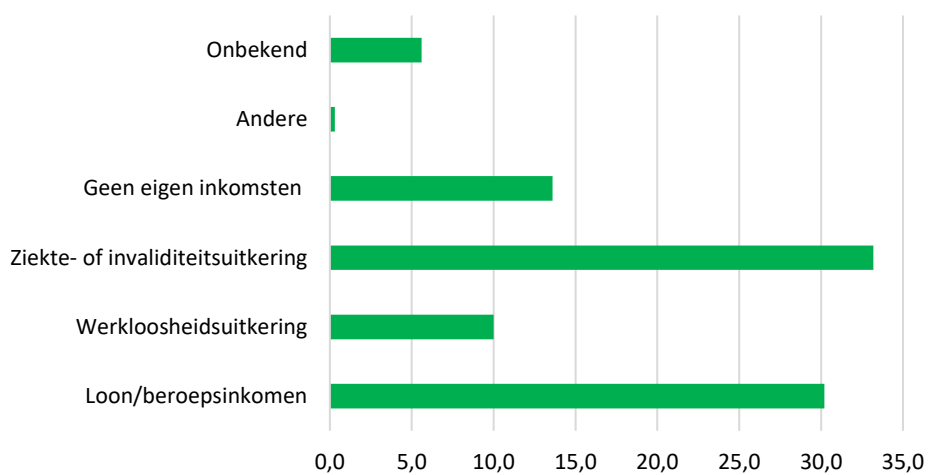
## 5. Werksituatie

Werksituatie - aandeel in %



## 6. Inkomsten

Inkomen - aandeel in %



## Wat gebeurde er nog?

### LOPENDE PROJECTEN

De Spiegel heeft naast haar reguliere werking, nog een aantal projecten lopen die we kunnen realiseren met projectsubsidie en die die we hier even kort beschrijven.

#### 1. Drughulpverlening in de gevangenissen van Leuven

##### *Gevangenis Leuven Hulp*

We hebben in 2023 het hulpverleningsproject in de hulpgevangenis van Leuven opnieuw kunnen aanbieden in samenwerking met MSOC Vlaams-Brabant. Het zorgaanbod bestaat opnieuw uit een combinatie van groeps- en individuele sessies, thematisch georganiseerd rond middelengebruik en daarmee verbonden thema's. Door de beperkte middelen is dit beperkt tot één groepssessie per week door twee hulpverleners of één hulpverlener en een ervaringswerker en 4h individuele gesprekken per week.

Voor de eerste 10 maanden van 2023, werden er op deze manier 120 uren individuele begeleiding ingezet, waarmee we 21 verschillende gedetineerden bereikt hebben. Dit zijn er 7 minder dan in 2022 en heeft te maken met het feit dat er meer gedetineerden bereikt werden die langer in Leuven Hulp verbleven en meer therapietrouw vertoonden.

De eerste 10 maanden gingen er ook 38 groepssessies door van telkens 1,5 u. Deze groepssessies bestonden uit 20 gesloten en 16 open sessies. Daarnaast werden er 2 extra open groepssessies georganiseerd rond het thema 'ouderschap en druggebruik' en 'medische begeleiding bij verslaving'. In de gesloten groepen werden er 22 verschillende individuen bereikt en het gemiddeld aantal deelnemers was 10. Vijftien gedetineerden namen zowel deel aan een gesloten als open groep. In de open sessie namen er gemiddeld 9 gedetineerden deel.

Naast deze 2 kernactiviteiten is er ook het nodige voorbereidingswerk, zijn er intakegesprekken en wordt er deelgenomen aan structureel overleg (stuurgroep drugs Leuven hulpgevangenis). Wij zijn erg tevreden over dit project dat ook in 2024, met financiële steun vanuit de hulpgevangenis, kan worden verdergezet

##### *D & D project gevangenis Leuven Centraal*

In de loop van 2023 werd een oproep gelanceerd voor de uitbouw van drughulpverlening in een aantal gevangenissen, waaronder Leuven Centraal. Deze middelen komen van FOD Volksgezondheid. De Spiegel heeft de krachten gebundeld met CGG VBO en het MSOC Vlaams Brabant. Samen met de partners die werkzaam zijn in de gevangenis en met de steun van de directie van Leuven Centraal dienden we een projectaanvraag in die werd goedgekeurd vlak voor de zomer. Daarna werd er werk gemaakt van het samenstellen van een team waarbij we zoveel mogelijk bruggen maakten door mensen aan te trekken die ook nog actief zijn buiten de gevangenis.

Vanuit De Spiegel is psychologe Emily Van Driessche betrokken die ook halftijds werkt in de TG en ook actief is in Leuven Hulp. Het project werd operationeel in 2024.

## 2. Laagdrempelig ambuland aanbod voor chronische alcoholverslaafden

Dit project werd opgestart in juni 2022 met relance middelen van de Vlaamse Overheid en liep ten einde in oktober 2023. Met deze middelen konden we iemand halftijds aanwerven gedurende 18 maanden. In overleg met het geestelijke gezondheidsnetwerk SAVAH, werd er gekozen om met deze middelen ons te richten op de moeilijk te bereiken doelgroep van mensen met een chronische alcoholverslaving (meestal in combinatie met bijkomende psychosociale problemen/stoornissen). Er werd hierbij samengewerkt met het mobiel team SPPIT en met het MSOC Vlaams Brabant die een gelijkaardig project hadden lopen in regio Tienen. Geregeld vonden er supervisies plaats met psychiater H. Peuskens van PZ Alexianen Tienen. Gedurende die 18 maanden werd er ervaring opgedaan om te werken met deze doelgroep. Kort samengevat wilden we nagaan of én hoe de kennis en kunde die we hebben vanuit het laagdrempelig en schadebeperkend werken met druggebruikers kan worden ingezet voor mensen met een ernstige therapieresistente alcoholverslaving.

Cliënten gaven aan steun te vinden in het feit dat er geen verwachtingen werden gesteld t.a.v. het alcoholgebruik, zoals het harm reduction gedachtengoed voorschrijft, en bijgevolg in het feit dat er niet op een veroordelende manier werd gekeken naar het alcoholgebruik. Dit gaf hun de kans om op hun eigen tempo aan het alcoholgebruik te werken en persoonlijke streefdoelen te formuleren, zonder druk vanuit de hulpverlening te ervaren. Het feit dat advies werd gegeven vanuit een bezorgdheid met oog op het verminderen van risico's leidde tot een sneller installeren van een therapeutische vertrouwensrelatie.

De resultaten van de tevredenheidsmeting wijzen in de richting van wat we al vermoedden: een zorgaanbod aangepast aan de noden van de doelgroep ontbreekt. Dit zorgt ervoor dat meerdere zorggebruikers niet kunnen instromen omwille van de eigenheid van hun problematiek en op die manier zonder hulp vallen of hun behandeling onderbroken wordt en er geen mogelijkheid tot continuïteit van zorg bestaat.

Het project leerde ons dat de doelgroep moeilijk te bereiken is ondanks het gegeven dat heel wat zorgactoren ermee in "aanraking" komen. Wat kan hierbij helpen?

- Meer "vindplaats-gericht" werken (waarbij de hulpverlener zicht verplaatst) is noodzakelijk om deze cliënten te doen aanhaken (15% haakte al af tussen aanmelding en eerste gesprek). Deze mensen zijn vaak zorgmijders maar in "crisis" komen ze wel in aanraking met welzijns- en zorgactoren.
- En een methodiek van "presentie" hanteren waarbij men met veel geduld een vertrouwensrelatie probeert op te bouwen.

Daarnaast werd er tijdens het project, in samenwerking met psychiater Peuskens H, een aanzet gedaan tot het vormgeven van de "Brabantse Alcohol Harm Reduction Checklist" (BAHRC). Deze tool geeft een overzicht van concrete harm reduction elementen waar je mee aan de slag kan.

Het project was eindig maar de opgebouwde expertise kan verder gezet worden in een nieuw project dat opgestart werd (zie onder punt 4).

### 3. Eerstelijns psychologische zorg (ELP) voor familieleden van mensen met een verslaving en voor mensen met een milde alcoholverslaving of alcoholmisbruik

De Spiegel had in 2022 al een psychologe in dienst die een deel van haar arbeidstijd werkt als eerstelijnspsychologe. In eerste instantie richtten we ons tot familieleden van mensen met een verslavingsprobleem. Een verslavingsproblematiek heeft een grote impact op de direct betrokken, alleen laat onze traditionele werking niet toe dat we een aanbod hebben voor familieleden wanneer het familielid met een verslavingsprobleem niet in begeleiding is bij ons. Toch wendden ze zich regelmatig tot De Spiegel gezien onze expertise in het domein van middelenafhankelijkheid. We richten ons op familieleden van zowel mensen met een drugs- en of medicatieverslaving als een alcoholverslaving.

Aangezien het netwerk SAVAH ook de nood signaleerde voor ambulante begeleiding van mensen met een probleem van alcoholmisbruik, werd in september 2022 besloten om dit project ook open te stellen voor mensen met een alcoholverslaving.

Ondertussen breidde in augustus en in november 2023 het aantal uren uit en zijn er drie psychologen voor een deel van hun arbeidstijd werkzaam in de ELP – conventie. Hierdoor hebben we nu een aanbod in Asse en in Halle

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de gesprekken die plaatsvonden.

2023 - ELP	N	%
Gesprekken die doorgingen	252	67 %
<i>Aantal uren</i>	<i>257,5h</i>	
Annulatie door De Spiegel	21	5.5 %
Annulatie door cliënt wegens overmacht	82	21,5%
Annulatie zonder bericht	23	6%
Geplande gesprekken	378	100%

### 4. Ambulant aanbod voor niet gedetineerde justitiabelen met een probleem van alcoholmisbruik of (chronische) alcoholafhankelijkheid

Voor dit project, dat normaal 4 jaar loopt, werken we nauw samen met het justitiehuis van Brussel en het CGG Ahasverus en ontvangen we subsidie vanuit het Vlaams Agentschap Justitie. Hierbij vertrokken we vanuit de noden die gesignaleerd werden door de justitieuizen. Dankzij dit project kan De Spiegel twee psychologen elk 40% van hun arbeidstijd inzetten op dit project. De instroom vanuit de justitieuizen komt moeizaam op gang en we werken merken een hoger percentage no-show in vergelijking met de no-show graad in onze reguliere werking. De cliënten krijgen een justitiële maatregel opgelegd om in hulpverlening te gaan maar de motivatie is bij sommige cliënten dermate laag dat zelfs “aanhaken” niet lukt.

## KWALITEITSBELEID

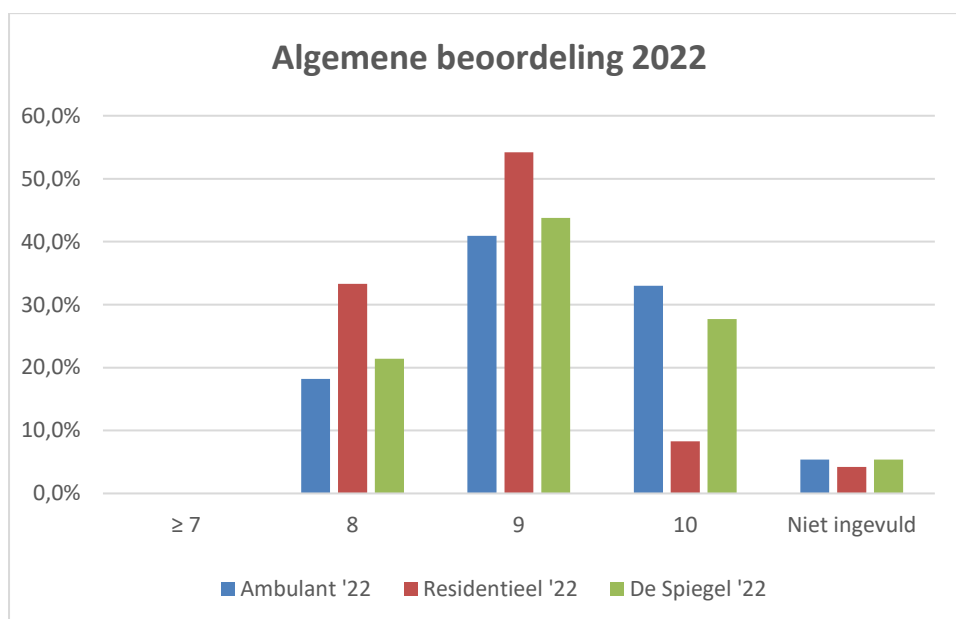
### Resultaten tevredenheidsbevraging van cliënten en bewoners

Streven naar kwaliteit is een onderdeel van de missie & de visie van De Spiegel. De Spiegel heeft ondertussen de gewoonte om elk jaar een bevraging te doen: één jaar bevragen we de tevredenheid van de bewoners in opname en de cliënten en het daaropvolgende jaar bevragen we de familieleden.

Eind 2022 nam De Spiegel voor de 3<sup>de</sup> maal deel aan de Vlaamse Patiënten Peiling GGZ (VPP), een bevraging georganiseerd vanuit het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ) waar je als organisatie op kan intekenen. Binnen ons kwaliteitsbeleid staat de “stem” van de mensen die bij ons komen aankloppen voor hulp centraal<sup>2</sup>. De bevraging vanuit het VIKZ geeft ons hiertoe de mogelijkheid en bovendien krijgen we ook een benchmarking mee. (In 2023 organiseerden we een tevredenheidsbevraging van de families. De resultaten zijn voor 2024).

De vorige twee bevragingen leidden niet tot een voldoende aantal ingevulde vragenlijsten voor de ambulante werking van De Spiegel, maar dit jaar konden we rekenen op een goede respons. Er werden in totaal, over alle werkingen heen, 112 vragenlijsten ingevuld: 88 vragenlijsten van ambulante cliënten en 24 vragenlijsten van mensen in opname<sup>3</sup>.

### Algemene beoordeling

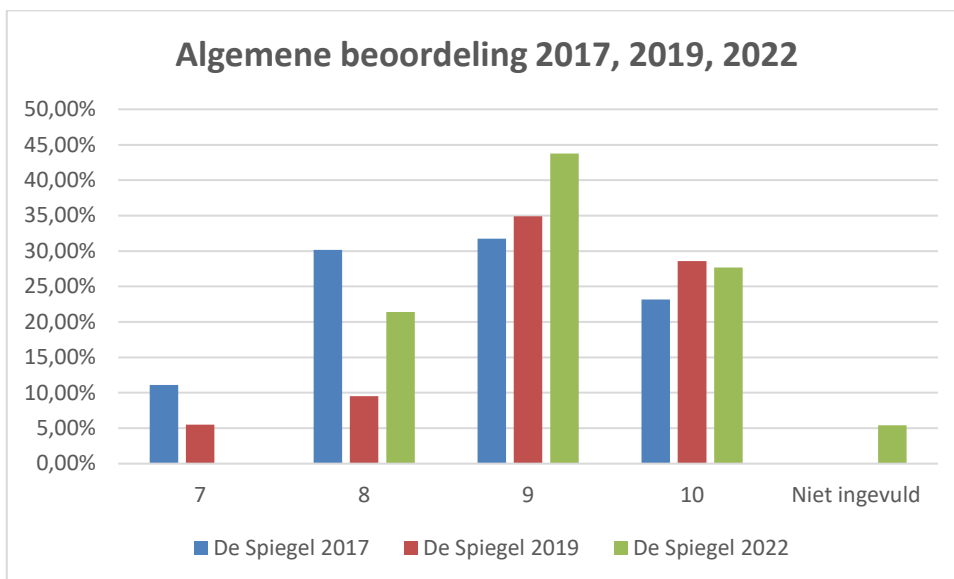


De algemene beoordeling, waarbij cliënten of bewoners gevraagd werd een punt te geven (van 1 tot 10), vulden 104 cliënten dit in en dat gaf een gemiddelde score van **9,07!**

In 2019, hadden we een gemiddelde van 8,8. We zijn dus een klein beetje gestegen op basis van een grotere groep van data (in 2019 werden er 63 vragenlijsten ingevuld).

<sup>2</sup> Ook de stem van de familie vinden we belangrijk, daarom dat we begin 2023, voor de eerste maal, konden deelnemen aan een familiebevraging georganiseerd door het VIKZ.

<sup>3</sup> In 2019 vulden slechts 28 mensen die ambulant in begeleiding kwamen de vragenlijst in. In de residentiële werkingen ging het om 35 mensen.

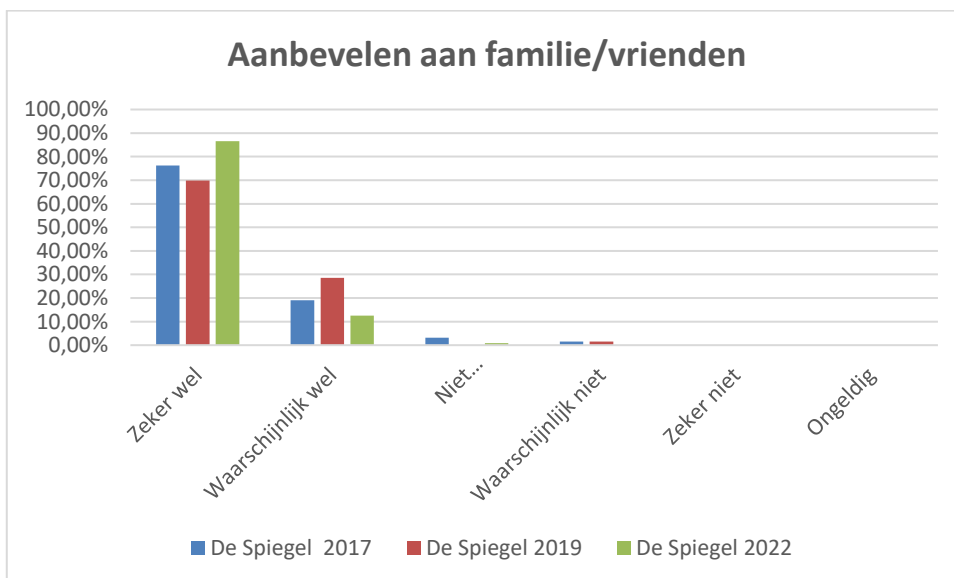


### **Aanbeveling aan familie/vrienden**

Op de vraag of ze De Spiegel zouden aanraden aan familie of vrienden, was er de keuze tussen zeker wel, waarschijnlijk wel, waarschijnlijk niet, zeker niet.

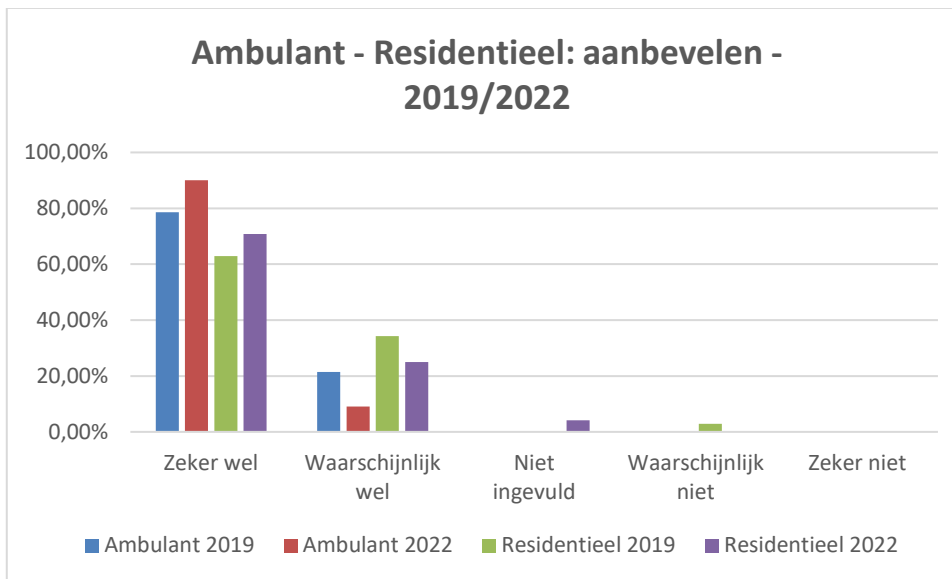
Voor 2022 geeft dit volgend resultaat:

- Zeker wel: 97 van de 112 (=86,6%)
- Waarschijnlijk wel: 14 van de 112 (=12,5%)
- Niet ingevuld: 1 van de 112 (=0,9%)



Ter vergelijking waren de resultaten in 2019 minder goed:

- Zeker wel: 69,84%
- Waarschijnlijk wel: 28,57%



We zien dezelfde trend als we een opsplitsing maken tussen de ambulante werkingen en de residentiële afdelingen: meer mensen duidden aan: ZEKER WEL dan in 2019 in beide werkingen.

De Spiegel kan heel tevreden zijn met de **resultaten van de benchmarking** die we ontvangen hebben van het VIKZ. Het VIKZ kijkt naar het percentage respondenten dat “Altijd” of “Zeker wel” heeft geantwoord op een vraag of een 9 of 10 op de schaalvragen.

Voor alle 37 vragen valt het resultaat van De Spiegel boven percentiel 75, voor veel vragen zitten we zelfs ruim boven percentiel 75.

### Ervaringsdeskundigheid in De Spiegel

De Spiegel heeft een traditie van enkele medewerkers in dienst te hebben binnen een bepaalde functie die ook een ervaringsdeskundigheid hebben. Binnen onze strategie maakten we de keuze om nog meer in te gaan zetten op ervaringsdeskundigheid. Voor 2023 stelden we tot doel dat we het beleid met betrekking tot de inzet van ervaringsdeskundigheid zouden helder krijgen.

Als eerste stap organiseerden we een vorming door Grace Verween. Zij is verantwoordelijke voor de opleiding ervaringsdeskundigheid aan het UCLL. Tijdens de personeelsvergadering van juni gingen we met de hele personeelsgroep aan de slag rond dit thema aan de hand van een aantal thema's. Op basis van deze input en na een aparte bespreking met de collega's die ook ervaringsdeskundige zijn, kwamen we tot een beleidstekst. Op basis van dat kader zal elke afdeling zijn doelstelling bepalen voor 2024 met betrekking tot de inzet van ervaringsdeskundigheid.

### Vorming personeel

- ✓ De Spiegel heeft een traditie dat elk team dat verbonden is aan een afdeling, één dag per jaar samenkomt om rond een bepaald thema te reflecteren, te verdiepen en eventuele aanpassingen door te voeren. Dit past volledig binnen één van de pijlers van de visie van De Spiegel: een engagement naar kwaliteitstreven.

➤ Jaarverslag 2023

- Het team van de therapeutische gemeenschap organiseerde een stafdag rond de werking van het tussenhuis.
  - De ambulante werking organiseerde een stafdag met twee thema's: instroom & doorstroom en de inzet van ervaringsdeskundigheid in de ambulante werking.
  - Het Centraal Intake Team had een halve stafdag om hun werking te evalueren
- 
- ✓ In de TG moeten we blijvend investeren in het opleiden van medewerkers in de methodiek "community as a method". In samenwerking met de VAD werd er een opleidingsmodule voorzien zodat medewerkers uit de verschillende TG's in Vlaanderen hierin opleiding kunnen volgen.
  - ✓ Daarnaast kozen we ervoor in TG om ook een leertraject aan te gaan met Leen Spillier over het geven van feedback aan de bewoners (één van de kernelementen in de methodiek).
  - ✓ Het MSOC Vlaams Brabant organiseerde een vorming rond Ketamine waar enkele van onze collega's bij aansloten.
  - ✓ We organiseerden een online middagseminarie over autisme & verslaving door onze psychiater Ilse Van den Heuvel in samenwerking met ADIC en 't Kader.
  - ✓ Op 6 maart organiseerde De Spiegel, samen met Katarsis, De Sleutel en De Kiem vanuit inter-TG vrouwenwerking een studiedag: Geweldig verslaafd of verslavend geweld?
  - ✓ Op 21 april was het tijd voor de BFTC-studiedag. (BFTC = Belgium Federation of Therapeutic Communities).
  - ✓ In september kregen alle medewerkers een opleiding om te werken met ECQARE. Dit is het nieuwe elektronische patiëntendossier dat werd geïmplementeerd om de verplichte digitale facturatie te kunnen realiseren door onze inkanteling in de Vlaamse Sociale Bescherming.
  - ✓ De opleiding "omgaan met agressie" werd dit jaar aangeboden als onderdeel van onze driejarige cyclus aan verplichte opleidingen (Brandpreventie – EHBO –Omgaan met agressie).

#### Expertise delen

- ✓ Onze artsen van de ambulante werking, Katleen en Ilse, verzorgden samen met het afdelingshoofd van de ambulante werking, Elena, een huisartsensymposium van de ELZ Zennevallei.
- ✓ Onze collega psycholoog, Geoffrey, verzorgde een workshop rond dubbeldiagnose en verslaving voor medewerkers van mobiele teams in de provincie Vlaams-Brabant. En omdat de feedback zo positief was, werd hij ook gevraagd om dit nogmaals te doen in een andere provincie.
- ✓ Op initiatief van De Spiegel werd een bijeenkomst georganiseerd van maatschappelijk werkers die werkzaam zijn binnen de residentiële drughulpverlening om expertise te delen met elkaar.

### **Buurtactiviteiten**

Onze buurtwerking loopt nu al een tijdje. En ook in 2023 bouwden we hieraan verder. Doorheen het jaar waren er drie kleine activiteiten waar buurtbewoners samen met de bewoners van de therapeutische gemeenschap een gezellig avond doorbrachten.

In de zomer vond de eerste editie plaats van de buurt-BBQ. Het startidee was een kleine BBQ organiseren maar hier was zoveel interesse voor, dat we eindigden met een zeer mooie BBQ met heel wat enthousiaste buurtbewoners. Er was vraag naar een jaarlijkse editie maar omdat dit toch veel werk met zich meebrengt, kozen we voor een twee-jaarlijkse formule.



## Afscheid van collega's: Ria en Kathelijne!

In 2023 namen we afscheid van twee collega's met heel wat dienstjaren op de teller. Zij genieten van een welverdiend pensioen!

*Ria*



*Kathelijne*

